三门峡市质量技术监督信息指挥中心

项目部门评价报告

一、项目基本情况

96333电梯应急处置平台是2015年市质监局紧抓国家总局相关政策机遇，在市委市政府的大力支持下，成功争取到的重点民生项目。三门峡市是国家局首批批准建立的25个试点城市之一，河南省只有郑州和三门峡获批。

96333电梯应急处置服务平台于2016年开始筹建，一期投入160万元，其中142万为平台建设费用，18万为后期平台维护费用，资金来源为财政拨款；该平台于2017年6月建成投入使用。96333电梯应急处置平台的主要功能：一是依托96333电梯应急处置服务平台承担全市电梯困人应急救援的组织、指挥和协调；二是对电梯困人等故障数据进行统计分析，开展风险监测，及时发布预警信息，定期向社会公布电梯安全状况；**三是**对电梯生产、使用、维保单位开展应急救援进行指导和宣传相关工作。目前96333热线是由专人24小时应急值守，发挥统一指挥调度功能，有效调动全市电梯维保力量，建立由一级响应为主、二级响应为辅、三级响应为保障的电梯应急救援网络，形成覆盖全市的电梯快速应急救援体系，为三门峡市民提供全区域、全天候、全过程的电梯困人应急救援服务。

2019年机构改革后，市局党组高度重视我中心96333电梯应急救援处置平台建设工作，并首次提出了“3平台+1保障” 即“社会共治电梯安全”的创新思路。将原来单一的电梯救援应急平台升级为电梯安全社会共治平台，即“应急救援平台+监管平台+物业和维保平台+电梯安全责任保险负责最后兜底”的经营模式。2019年6月开始对96333平台进行升级维护，截止2021年“互联网+电梯”平台救援平台升级完成，并将全市9000余部电梯信息纳入该平台，截止2021年底全市及周边各县区9000余部电梯内96333电梯应急救援指示牌已基本张贴完毕，完成了2021年度目标；目前“互联网+电梯”平台的监管模块还在进一步开发中。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

绩效评价目的：一是了解项目的运行状态与项目预期目标是否达成；二是绩效评价运用量化指标来说明财政资金效果，可以从效率的观点分析存在的问题，帮助部门改善管理、提高资金效果。三是总结经验，为改善部门管理、纠正目标与实际的偏差提供依据。绩效评价对象和范围：本部门负责的项目“互联网＋电梯”平台的运行及发挥的作用。  
（二）绩效评价依据

评价基础数据严格按照基本支出和项目支出明细，财务报表为以及项目实施和报告情况等依据，确保数据真实，严谨。

1. 评价指标体系

详情见附件3。

1. 评价方法及实施

详情见附件3。

三、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

本单位项目自评得分96分，其中预算执行率得分10分，投入管理指标得分30分，产出指标得分25分，效益指标得分31分，总计得分96分。

（二）指标分析

1.决策情况分析

严格按照政策实施，项目进展及运行情况及时上报主管部门三门峡市市场监督管理局。

2.管理情况分析

年度工作目标完成，预算和财务管理未完成、绩效管理完成。

3.产出情况分析

重点工作任务完成、履职目标实现。

4.效果情况分析

在经济效益方面，平台的建设提高了电梯救援的效率，减少了人力财力浪费；在社会效益方面电梯救援技能的提升保障了人民群众的乘梯安全。对通过拨打96333平台电梯救援的被困乘客做了回访，乘客对救援速度，救援过程满意度达98%以上。

四、存在的问题和建议

存在的问题：一是绩效评价相关工作规定和制度仍需在具体的实施过程中进一步巩固完善，二是绩效评价工作与实际的工作衔接还有待进一步加强；在今后的工作中，我单位将更进一步立足于工作实际，有的放矢的改进和加强绩效评价工作，更好的改进工作作风，进一步提高工作效能，确保各项工作保质保量完成。

五、其他需要说明的问题

无

三门峡市质量技术监督信息指挥中心

2022年04月25日